

Оферта

Настоящая оферта (далее - Оферта) устанавливает порядок оказания услуг по психологическому консультированию и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Воробьевой Людмилой Юрьевной (ОГРНИП 324774600747513, ИНН 770200074500) (далее – Исполнитель) и лицом, которое акцептовало Оферту (далее – Заказчиком).

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящая оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, и может быть принята физическим лицом путем присоединения к Оферте в целом.

В отношении формы заключения Договора на условиях Оферты применяются нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения и оферты.

1. Порядок заключения договора на условиях Оферты

- 1.1. Оферта адресуется любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет.
- 1.2. Акцептом (принятием) Оферты Заказчиком является совершение любого из следующих действий:
 - 1.3.1. полная или частичная оплата Услуг;
 - 1.3.2. направление Запроса на консультацию.
- 1.3. Действующая редакция Оферты находится на Сайте – информационном ресурсе в сети Интернет, расположенном по адресу: <https://lvorobeva.ru/> (далее – Сайт).
- 1.4. Договор на условиях Оферты (далее - Договор) считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Оферты Заказчиком.
- 1.5. Местом заключения Договора на условиях Оферты является г. Москва.

2. Предмет договора на условиях Оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по психологическому консультированию (далее – «Услуги», «консультация»), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.
- 2.2. Перечень запросов на консультации приведен по адресу <https://lvorobeva.ru/psihologichescoc-consultirovanie/>. Перечень не является исчерпывающим.
- 2.3. Продолжительность одной консультации составляет 50 (пятьдесят) минут.
- 2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость одной консультации составляет 3 500 (Три тысячи пятьсот рублей).
- 3.2. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку. Размер скидки согласовывается сторонами в индивидуальном порядке.

3.3. Заказчик оплачивает стоимость консультации в безналичном порядке, используя счет, открытый в рублях РФ, переходя по ссылке на оплату, направленной Заказчику Исполнителем.

3.4. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.5. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Исполнитель не несет ответственности за отмену операций Банком.

3.6. Заказчик обязуется оплатить Услуги в течение 3 (трех) часов после завершения консультации.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. С целью получения услуг психологического консультирования, Заказчик направляет исполнителю Запрос на оказание услуги (далее - Запрос).

4.2. Запрос направляется Заказчиком в свободной форме с использованием любого способа связи, из указанных в разделе «Контакты» на Сайте <https://Ivorobeva.ru/contact/>. Исполнитель вправе ответить на Запрос в течение одного рабочего дня.

4.3. Стороны согласовали, что указанные Заказчиком контактные данные и способ, выбранный Заказчиком для направления Запроса, будут являться согласованными сторонами для коммуникации и обмена любыми уведомлениями, связанными с исполнением Договора.

4.4. Дата и время проведения услуг (далее - Запись) согласовываются сторонами в индивидуальном порядке и фиксируются письменно в порядке, предусмотренном п. 4.3. Оферты. При отказе Заказчика от рекомендуемой периодичности проведения консультаций (один раз в неделю) или иной согласованной Сторонами периодичности, Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора.

4.5. Исполнитель вправе определить период продолжительностью 10 (десять) дней, в течение которого Запись не осуществляется. Об этом Исполнитель информирует Заказчика дополнительно не позднее чем за 7 (семь) дней до начала периода. Исполнитель вправе определять указанный период не чаще, чем один раз в течение 4 (четырёх) месяцев.

4.6. Исполнитель не проводит консультирование по телефону, в почте и в мессенджерах. Консультации проводятся только во время Записи. Контакты с Исполнителем в другое время возможно исключительно по предварительной договоренности между Сторонами.

4.7. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно с использованием сервиса видеоконференцсвязи, либо иного сервиса, выбранного Исполнителем.

4.8. В процессе оказания услуг Исполнитель вправе получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме;

4.9. В течение первой и второй консультаций Исполнитель проводит с Заказчиком диагностическое интервью, направленное на прояснение целей и определение основных стратегий оказания услуг конкретному Заказчику.

4.10. Для повышения эффективности диагностического этапа, а также для оценки результатов в динамике, Исполнитель вправе направлять Заказчику опросники. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю ответы в электронном виде за один день, предшествующий дню Записи на вторую консультацию.

4.11. Во время проведения консультации Заказчик обязуется воздерживаться от курения в любом виде включая электронные сигареты, употребления еды и алкогольных напитков.

Отмены консультаций

4.12. Заказчик имеет право отменить Запись не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала консультации, направив Исполнителю уведомление способом, указанным в п. 4.3.

4.13. В случае отмены Записи Заказчиком позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала консультации, либо в случае неявки (неподключения) Заказчика на консультацию, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме и подлежит оплате Заказчиком.

4.14. При отмене Заказчиком двух и более встреч в течение месяца без предварительной договоренности с Исполнителем о перерыве в оказании Услуг, Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора на условиях Оферты. В таких случаях Стороны обсуждают причины отмен и дальнейшие перспективы оказания Услуг.

4.15. Исполнитель имеет право отменить Запись не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала консультации, уведомив Заказчика способом, указанным в п. 4.3.

4.16. В случае опоздания Заказчика на консультацию длительность консультации сокращается соразмерно времени задержки Заказчика.

4.17. Консультация считается проведенной, а услуга оказанной надлежащим образом в момент завершения консультации.

4.18. Услуга считается принятой Заказчиком без возражений по качеству оказанной услуги, при условии, что последний не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений в течение 1 (одного) календарного дня с момента оказания услуги.

4.19. Стороны договорились, что подписание Актов сдачи-приемки услуг по Договору не требуется.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. В процессе оказания Услуг Исполнитель вправе направлять Заказчику дополнительные авторские материалы Исполнителя (далее - материалы). Все материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию о ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления.

5.2. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать материалы в исходном, а также отредактированном виде частично или полностью. Заказчик также не имеет права использовать материалы, в том числе полученные в качестве

наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей, иным образом для массового воспроизведения, доведения до всеобщего сведения.

5.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность Сторон. Гарантии.

6.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на условиях Оферты определяется в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе сервиса видеоконференцсвязи, а также любой ущерб оборудованию Заказчика, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта и сервиса видеоконференцсвязи.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя; а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, познавательная ценность и т.п. проведенной консультации.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору на условиях Оферты в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения договора на условиях Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.6. Гарантии Исполнителя:

6.6.1. Исполнитель гарантирует, что обладает квалификацией и знаниями, необходимыми для оказания услуг.

6.6.2. Исполнитель гарантирует Заказчику полную конфиденциальность в отношении сведений о Заказчике, ставших известными ему в результате исполнения Договора. Исполнитель обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам информацию, касающуюся личности Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, в частности, если Исполнителю стало известно, о том, что:

- Заказчик представляет опасность для собственной жизни и здоровья, а также жизни и здоровья третьих лиц.
- Заказчик раскрывает информацию о злоупотреблениях в отношении детей, пожилых людей, инвалидов, влекущую (могущую повлечь) совершение преступления, предусмотренного УК РФ.

- Записи специалиста будут затребованы судом.

В случаях, указанных в настоящем пункте Исполнитель имеет право раскрыть информацию, ставшую ему известной уполномоченным государственным органам.

Если в ходе психологического консультирования Исполнитель определит риск суицида Заказчика как существенный, Исполнитель вправе разыскать (в том числе используя социальные сети и поисковые системы, доступные легально) людей из окружения Заказчика и предупредить их о том, что существует угроза жизни Заказчика. Указанные действия Исполнителя не являются разглашением конфиденциальной информации.

6.7. Гарантии Заказчика:

6.7.1. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность данных о себе, сообщенных при заключении Договора.

6.7.2. Заказчик гарантирует, что является совершеннолетним и дееспособным лицом.

6.7.3. До начала оказания услуг Заказчик обязан информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психоневрологическом диспансере, консультирования у других психологов или специалистов иного профиля (психиатр, невролог и пр.).

7. Срок действия и порядок прекращения договора на условиях Оферты

7.1. Договор на условиях Оферты вступает в силу с момента принятия Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на условиях Оферты в случае:

- если Заказчик состоит на учете в психоневрологическом диспансере;
- если Заказчик скрыл факт состояния своего учета в психоневрологическом диспансере;
- если Заказчик скрыл употребляемые лекарства;
- если Заказчик скрыл факты, уголовного и т.п. преследования, имеющего отношение к предмету консультации;
- если Заказчик скрыл и/или исказил любую иную информацию, необходимую для качественного оказания Исполнителем Услуг;
- неуважительного общения Заказчика с Исполнителем;
- несвоевременной/неполной оплаты консультаций;
- систематических (более двух раз за месяц) пропусков консультаций;
- появления на консультации в состоянии алкогольного, наркотического и т.п. опьянения;
- отсутствия у Исполнителя необходимых компетенций для оказания Услуг конкретному Заказчику.

7.3. Стороны согласились, что вышеуказанные причины являются достаточным и обоснованным основанием для прекращения действия настоящего Договора.

8. Обработка персональных данных

8.1. Исполнитель не осуществляет сбор и обработку персональных данных с использованием Сайта.

8.2. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.3. Персональные данные, которые Заказчик предоставляет Исполнителю в целях получения Услуги:

- имя, фамилия,
- номер телефона,
- имя пользователя в Telegram (в случае выбора Telegram Заказчиком для коммуникации с Исполнителем),
- адрес электронной почты (в случае выбора электронной почты Заказчиком для коммуникации с Исполнителем).

8.4. Персональные данные предоставляется Заказчиком Исполнителю в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Исполнителя в ходе исполнения Договора на условиях Оферты.

8.5. Заказчик может ознакомиться с Положением об обработке персональных данных Исполнителя по адресу: [Политика обработки персональных данных - Людмила Воробьева](#).

8.6. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Заказчиком следующими способами:

- Подписание бумажного документа;
- Подписание скан-копии документа с направлением его Исполнителю по согласованным сторонами каналам связи (мессенджер, электронная почта и т.п.);
- Сообщение о своем согласии в используемом сторонами мессенджере и/или по адресу электронной почты путем простого сообщения типа «Согласен», «Принимаю» и т.п. после получения текста согласия от Исполнителя.

9. Прочие условия

9.1. Исполнитель вправе дополнять и изменять Оферту в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Заказчика. Новая редакция текста Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте. Заказчик обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием настоящей Оферты в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.

9.2. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения Договора на условиях Оферты признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора на условиях Оферты остаются в полной силе и действии.

9.3. Оферта, а также вопросы, не урегулированные в ней, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Редакция от 05.11.2024 г.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Воробьева Людмила Юрьевна

Адрес: г.Москва, Ленинградское шоссе, д.112, к.2, кв.494

ИНН 770200074500

ОГРНИП 324774600747513

Банк: АО «ТБанк»

БИК 044525974

Расчетный счет № 40802810000006982921

Кор. счет 30101810145250000974